

TERMO DE REFERÊNCIA

1 – DEPARTAMENTO SOLICITANTE:

AMA – Assessoria de Marketing e Meio Ambiente

2 – OBJETO

Contratação de empresa especializada para **confeção de letreiro em acrílico com corte redondo, produção de adesivos para instalação no CICAIE, na Sala de Reuniões e impressão de folders institucionais**, visando atender às campanhas locais e às demandas de divulgação em eventos internos e externos do SAAE.

3 - DAS ESPECIFICAÇÕES:

Lote I.

LOTE 1				
Item	Descrição Resumida	Quantidade	Unidade	Codmat Grupo
1	Letreiro em acrílico branco da logomarca do SAAE, no tamanho de 70cm de largura x 32cm de altura, com profundidade de 2mm, corte redondo, modelo em anexo. Com instalação no local.	1	Unidade	9390/58
LOTE 2				
1	Adesivo com impressão digital medindo 2m e 72cm de largura por 35cm de altura, quatro cores - modelo em anexo. Com instalação no local.	1	Unidade	8040/2104
2	Adesivo com impressão digital medindo 6m e 12cm de largura por 15cm de altura, quatro cores - modelo em anexo. Com instalação no local.	1	Unidade	8040/2104
	Adesivo ESTIVEMOS AQUI, 10cm x 10cm, com fundo branco. Quantidade tiragem 20 mil.	20.000	Unidade	8040/2104
LOTE 3				

1	Folder SUBSTITUIÇÃO DE HIDROMETRO, em papel couche 115G, 4 cores, tamanho 21cm altura x 10cm de largura- frente e verso. Quantidade tiragem 300 mil.	300.000	Unidade	859/18724
2	Folder COMO IDENTIFICAR VAZAMENTO, em papel couche 115G, 4 cores, tamanho 20cm altura x 13cm de largura- frente e verso. Quantidade tiragem 100 mil.	100.000	Unidade	859/18724
3	Folder LIGAÇÃO DE AGUÁ e ESGOTO, em papel couche 115G, 4 cores, tamanho A4 - frente e verso. Quantidade tiragem 100 mil.	100.000	Unidade	859/18724
4	Folder FOLDER RECADASTRAMENTO, em papel couche 115G, 4 cores, tamanho 21cm altura x 10cm de largura. Quantidade tiragem 300 mil.	300.000	Unidade	859/18724

4 – JUSTIFICATIVA.

A presente contratação se faz necessária para fortalecer a comunicação institucional do SAAE, permitindo a divulgação adequada de campanhas educativas, informativas e institucionais, além de dar suporte à realização de eventos internos e externos promovidos pela autarquia.

O material gráfico e de sinalização contribuirá para melhorar a visibilidade das ações do SAAE, facilitando o acesso da população às informações e promovendo maior interação com os programas desenvolvidos pela instituição.

5 – CONDIÇÕES PARA PAGAMENTO:

Em até 30 (trinta) dias após o ateste da Nota Fiscal.

6 – ESTIMATIVA DE VALOR

O preço total estimado pela administração para o objeto desta contratação é o constante no edital.

7 – REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

- A empresa contratada deverá atuar no ramo de serviços gráficos.
- Os materiais deverão ser produzidos conforme as artes fornecidas pela contratante;

- Deverá ser apresentada prova digital (layout) para aprovação antes da impressão;
- Os produtos deverão ser entregues sem defeitos, com boa qualidade de impressão e acabamento;
- A entrega deverá ocorrer no endereço indicado pela contratante;
- Substituição obrigatória, sem ônus, de itens com defeito ou em desacordo;
- Cumprimento das normas ambientais e de segurança aplicáveis.

7.1 Prazo de Entrega

O material deve ser entregue até 10(dez) dias, após a publicação da NE na PNCP.

7.2 Requisitos da contratada

Atendimento aos requisitos:

1. Aos princípios constitucionais;
2. A Lei Federal nº 14.133 de 2021 que rege as contratações públicas no âmbito da União, estados e municípios.
3. A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD)

8 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

Confecção de letreiro em acrílico com corte redondo, produção de adesivos para instalação no CICAIE, na Sala de Reuniões e impressão de folders institucionais, visando atender às campanhas locais e às demandas de divulgação em eventos internos e externos do SAAE.

9 - PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIO E COOPERATIVAS.

Por ser de baixa complexidade não será permitida a participação de consórcio. Será admitida a participação de cooperativa na licitação.

10 - DA SUBCONTRATAÇÃO.

Não será admitido a subcontratação, sub-rogação, cessão ou transferência no todo ou em parte do objeto, visto a baixa complexibilidade existente para aquisição.

11 – MAPA DE RISCO:

Optou-se pela não elaboração do mapa de risco, uma vez que há entendimento que não é uma compra inédita no SAAE, por não possuir nenhum histórico de risco significativo referente a prestação desse serviço, e ainda, a baixa complexidade e custo da contratação justificam a celeridade na contratação, podendo ser dispensado documentos que não terão serventia a futuros contatos.

12 - JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA SOLUÇÃO

Parcelar, visando ampliar a competitividade;

13 - Forma e critérios de seleção do fornecedor;

A seleção do fornecedor deverá ocorrer preferencialmente por meio de:

- Pregão Eletrônico, em razão da natureza comum dos bens/serviços gráficos; ou
- Dispensa de Licitação, nos casos previstos em lei, conforme valor estimado.
- Critério de julgamento:
Menor preço por lote.

14 – Local de Entrega.

Avenida Lucas Evangelista, número 643 – Aterrado – Volta Redonda.

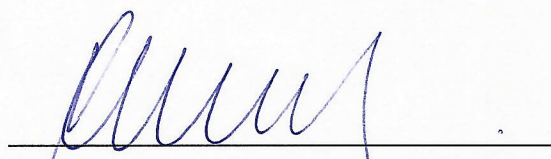
15 – GESTOR E FISCAL DO PROCESSO.

Gestor: Marcelino Gonçalves Antônio

Fiscal: Igor Chiesse Alves de Oliveira

Fiscal: Auricério da Silva

Volta Redonda, 08 de abril de 2026.



Marcelino Gonçalves Antônio
Matr. 21.296

SAIBA COMO IDENTIFICAR VAZAMENTOS



Saae - Volta Redonda - Avenida Lucas Evangelista,
643 - Aterrado - Volta Redonda / RJ

www.saaevr.com.br

 115

1º TESTE NO RAMAL:

- 1.1 - **Mantenha o registro borboleta todo aberto** dando passagem de água para a caixa d'água.
- 1.2 - **Prenda a boia da caixa d'água** de forma que interrompa a entrada de água na caixa.
- 1.3 - **Anote todos os números** do visor do hidrômetro (observar se os ponteiros estão parados ou girando).
- 1.4 - **Aguarde 1 hora.**
- 1.5 - **Anote todos os números do hidrômetro novamente** e compare com a anotação inicial;
- 1.5.1 - Se após o teste, as anotações com a numeração do hidrômetro estiverem diferentes, **indica que há vazamento no ramal**, ou seja, um vazamento **antes da caixa d'água**.

2º TESTE DE NÍVEL DA CAIXA

ATENÇÃO: Desligue todos os aparelhos que utilizam água, feche todas as torneiras, não utilize os sanitários e certifique-se de que não há consumo de água em nenhum ponto do imóvel.

- 2.1 - **Prenda a boia da caixa d'água** de forma que interrompa a entrada de água na caixa.
- 2.2 - **Faça uma marcação na própria caixa d'água rente ao nível de água** que está na caixa.
- 2.3 - **Aguarde 1 hora.**
- 2.4 - **Confira o nível de água na caixa:**
- 2.4.1 - Se o **nível da água não estiver no mesmo lugar conforme a marcação inicial**, constata-se que há um **vazamento interno após a caixa d'água**.

3º TESTE NO BANHEIRO

- 3.1 - **Retire toda a água do vaso sanitário** utilizando luvas e um copo descartável.
- 3.2 - **Seque o fundo do vaso sanitário** com um pano.
- 3.3 - **Aguarde 1 hora.**
- 3.4 - **Confira o fundo do vaso:**
- 3.4.1 - Se após o teste **houver qualquer quantidade de água no fundo do vaso**, conclui-se que há **vazamento de válvula ou na caixa de descarga**.

4º REPARO DE VAZAMENTO

- 4.1 - Após identificar um vazamento, providencie o reparo **com urgência** com profissionais qualificados.

5º INFORMAR AO SAAE-VR

- 5.1 - Compareça ao Setor de **Atendimento ao Público do Saae-VR**, com a anotação da leitura atual, juntamente com as fotos.

**VAZAMENTOS APÓS O HIDRÔMETRO
SÃO DE RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.**

**RECLAMAÇÕES DE CONTA ALTA SERÃO
ACEITAS SOMENTE ATÉ 30 DIAS APÓS
O VENCIMENTO.**



ATENÇÃO AO RECADASTRAMENTO



*É rápido,
seguro e
importante!*



O Saae-VR orienta a população a manter sempre os os **dados cadastrais atualizados**, para garantir que não haja negativação indevida, cobrança de dívidas de terceiros, dificuldades na troca de titularidade, entre outros transtornos. Certifique que o seu cadastro esteja correto!

Onde eu posso fazer o recadastramento?

Sede do **Saae-VR**, no setor de **Atendimento ao Público**, de **segunda a sexta-feira**, das **08h às 17h**.

End: Av. Lucas Evangelista, Nº 643 - Aterrado (Volta Redonda)



Via **Whatsapp**: (24) **3344-2900**



PREFEITURA MUNICIPAL DE
**VOLTA
REDONDA**
COM O POVO HONESTIDADE
E COMPETÊNCIA

SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO

* Foto de um hidrômetro utilizado pelo Saae-VR

**o novo
hidrômetro
não terá
custo
para o
consumidor**

Por que o hidrômetro precisa ser trocado? O consumo de água aumenta após a troca?



Com o passar do tempo o hidrômetro perde a sua capacidade de medir com exatidão. Ou seja, a água que passa por ele é medida em quantidade inferior ao que realmente foi consumido.



O INMETRO recomenda que as Companhias de Abastecimento de Água, troquem os hidrômetros dos imóveis a cada 5 anos para garantir a correta medição do consumo. As substituições em Volta Redonda são realizadas pelo Saae, sem nenhum custo ao consumidor.



O hidrômetro novo mede a quantidade correta de água. Por isso, é comum que as medições sejam maiores que as medições feitas pelo hidrômetro antigo.

Os servidores do Saae-VR que farão as substituições estarão devidamente uniformizados portando crachá, podendo ter acesso somente ao cavalete.



PREFEITURA MUNICIPAL DE

**VOLTA
REDONDA**

COM O POVO HONESTIDADE
E COMPETÊNCIA



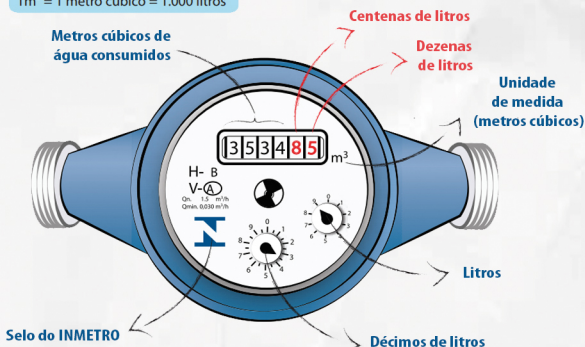
Dica após a troca de hidrômetro

Após a troca, o novo hidrômetro pode identificar perdas de água que o medidor antigo não detectava.



Verifique o seu consumo

$1\text{ m}^3 = 1 \text{ metro cúbico} = 1.000 \text{ litros}$



O cálculo é baseado na diferença da leitura anterior com a atual. Se na leitura anterior o hidrômetro marcou 3520 m^3 e na leitura atual marcou 3534 , o gasto foi de $14 \text{ metros cúbicos}$.

É de suma importância que o usuário preserve as condições do hidrômetro

- ☒ Não retirar o lacre do hidrômetro.
- ☒ Não retirar o hidrômetro do cavalete.
- ☒ Não retirar a tampa.
- ☒ Não inclinar o hidrômetro.
- ☒ Não efetuar qualquer tipo de reparo no cavalete.
- ☒ Não pintar e não quebrar o hidrômetro.

Os usuários que mexerem, danificarem ou intervirem no hidrômetro ou cavalete, estarão sujeitos a aplicação de multa.



Dúvidas ou Informações:
Atendimento Saae-VR

115

www.saaevr.com.br



ESTIVEMOS AQUI

NÃO FOI POSSÍVEL ATENDÊ-LO

**Estamos encerrando a sua solicitação.
Mas não se preocupe, para reativá-la,
favor procurar o setor de Atendimento
ao Público do Saae-VR.**

 **Av. Lucas Evangelista - Nº 643
Aterrado - Volta Redonda - RJ**

De Segunda a Sexta das 08:00h às 17:00h

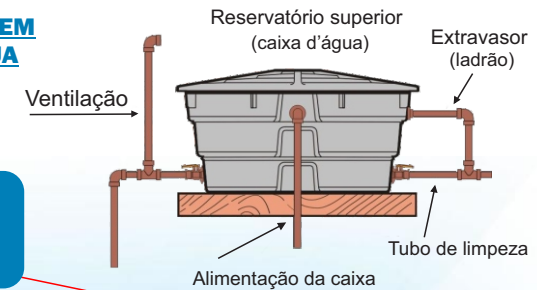


www.saaevr.com.br  115 / (24) 3344-2900

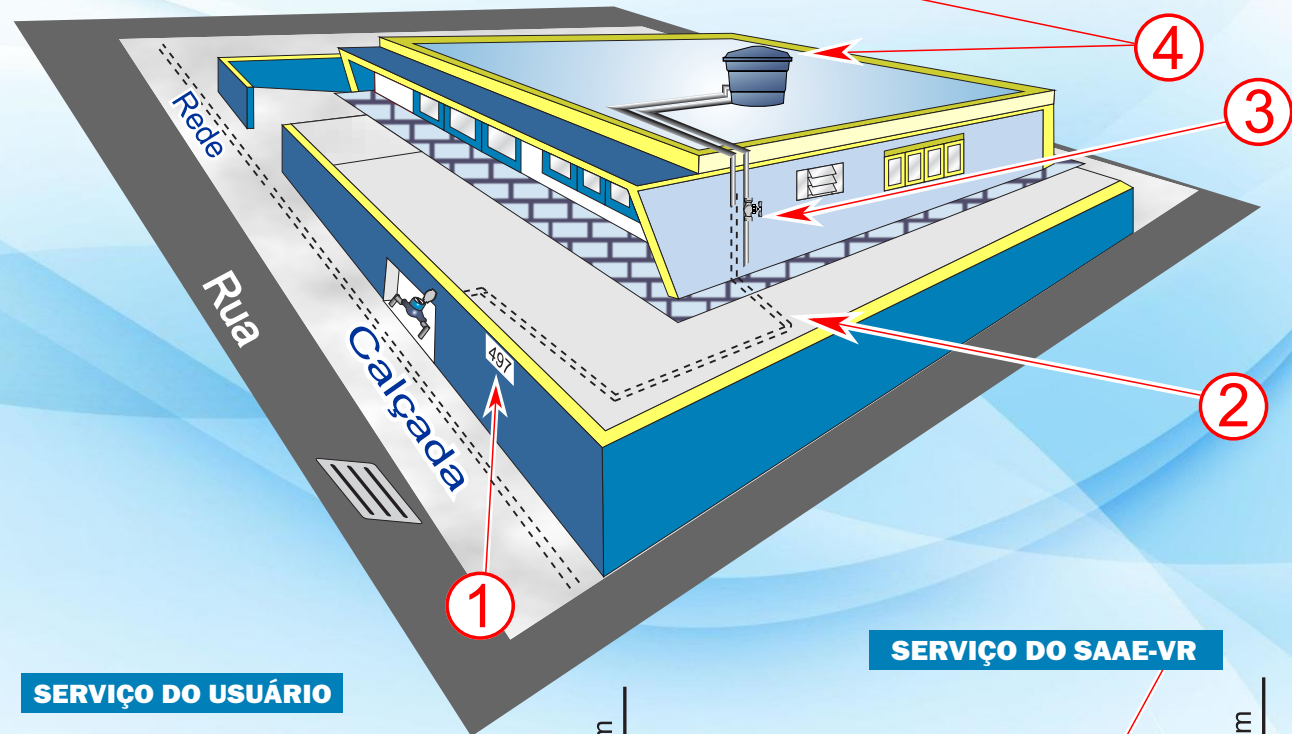
EXIGÊNCIAS PARA LIGAÇÃO DE ÁGUA



CONHEÇA AS PARTES QUE DEVEM COMPOR A SUA CAIXA D'ÁGUA



Caixa d'água com tampa e bóia, com a capacidade mínima de 2.000 litros.



1 - Colocar placa de identificação do imóvel visível.

2 - A instalação interna de água deverá ser construída dentro do perímetro do terreno e deverá ir da caixa d'água até a caixa de proteção do hidrômetro, utilizando tubos de PVC de 3/4.

3 - O registro de segurança deverá ser instalado no ramal interno após o hidrômetro.

4 - O reservatório de água deverá conter obrigatoriamente bóia e tampa, com capacidade mínima de 2.000 litros.

4.1 - A tubulação exposta do extravasor (ladrão) deverá ter uma tela de proteção.

4.2 - O extravasor (ladrão) deverá ser visível.

A caixa de proteção do hidrômetro deverá ser embutida no muro frontal do lote com calçada, com grade móvel.

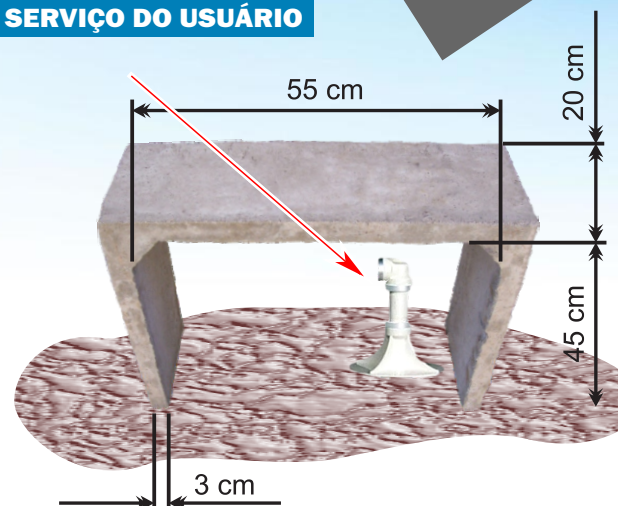
O fundo da caixa do hidrômetro deverá ser concretado após a instalação do hidrômetro.

A ligação do ramal até a sede pública será sempre feita pela calçada e o ramal do Saae-VR não poderá passar dentro do terreno particular.

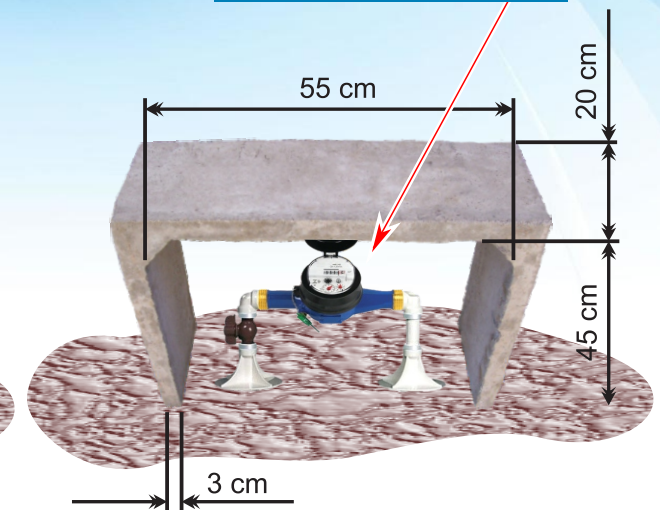
O Saae-VR disponibiliza a pressão mínima de 10 MCA (Metros de Coluna de Água) na rede de distribuição de água. Para as edificações acima desta altura, procurar o setor de Atendimento ao Público da Autarquia.

Caso o usuário esteja fazendo ou refazendo a calçada, orientamos a aguardar o término do serviço de água (mudança do local ou ligação de hidrômetro) para cimentar.

SERVIÇO DO USUÁRIO



SERVIÇO DO SAAE-VR



Se houver algum impedimento técnico que inviabilize a execução do serviço, a mesma será cancelada.

EXIGÊNCIAS PARA LIGAÇÃO DE ESGOTO

1 - As instalações internas de esgoto e águas pluviais, deverão ser construídas dentro do perímetro do terreno.

2 - O vaso sanitário e o lavatório deverão ser instalados antes da inspeção do fiscal.

3 - O diâmetro mínimo do ramal interno de esgoto deverá ser de 100mm (4").

4 - O proprietário deverá trazer o ramal interno até mais ou menos 50cm do lado externo da divisa do lote com a calçada.

5 - É proibido a ligação de água pluvial na rede de esgoto, sob pena de multa.

6 - Todo o imóvel residencial ou comercial deverá construir caixa de gordura e caixa de inspeção.

Obs: A caixa de gordura deverá ter tampa removível de ferro fundido, permitindo a perfeita vedação para evitar a entrada de água de chuva e deverá ter ainda as medidas mínimas especificadas neste panfleto.

As caixas terão as seguintes medidas:

CAIXA RETENTORA DE GORDURA

Profundidade: Máxima 1.00m.

Largura: Mínima 40cm e máxima 60cm.

Prisma: Deverá existir uma abertura de 5cm a 10 cm de altura entre o fundo da caixa e a base do prisma.

Obs: Para restaurantes e edifícios, as caixas terão de ser redimensionadas.

CAIXA DE INSPEÇÃO

A) Profundidade máxima de 1,00 m;

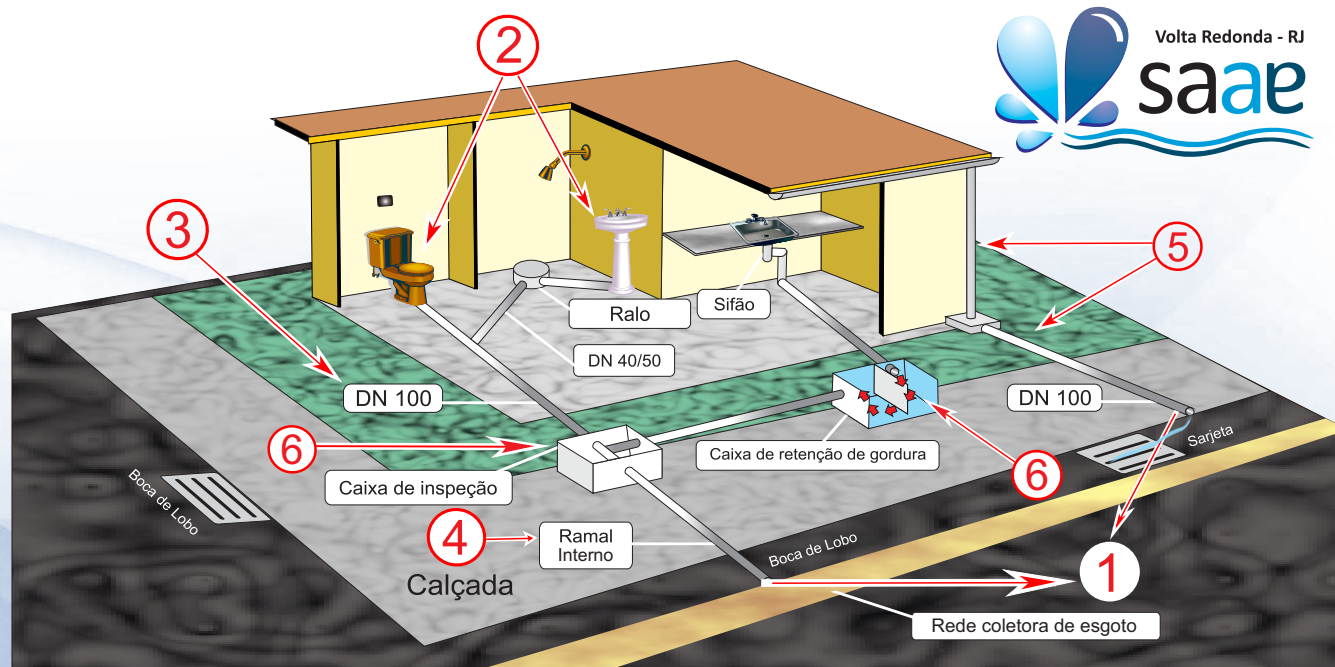
B) Forma prismática, de base quadrada ou retangular, de lado interno mínimo de 0,60m, ou cilíndrica com diâmetro mínimo igual a 0,60 m;

C) Tampa facilmente removível de ferro fundido, permitindo a perfeita vedação para evitar a entrada de detritos.

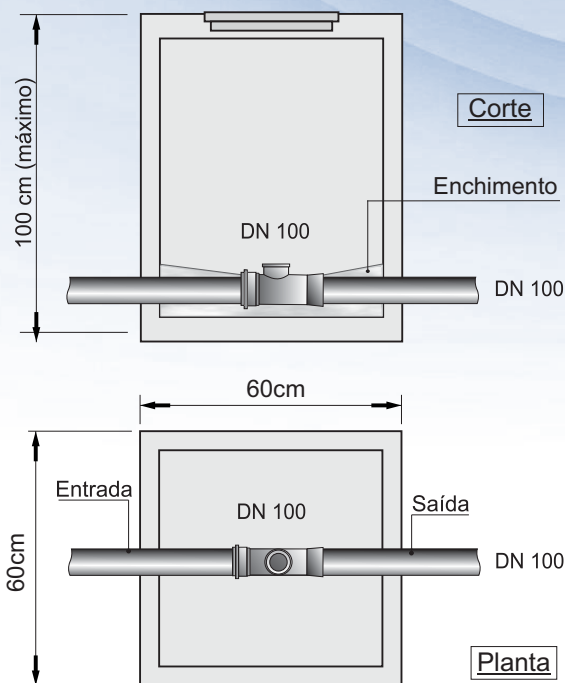
D) Tê de inspeção com tampão de acoplamento roscável ou vedação com anel de borracha.

E) O fundo da caixa deverá ficar na altura da geratriz superior do tubo. Com isso, a tubulação ficará protegida e evitará acúmulo de resíduos após os serviços de manutenção.

Se houver algum impedimento técnico que inviabilize a execução do serviço, a mesma será cancelada.

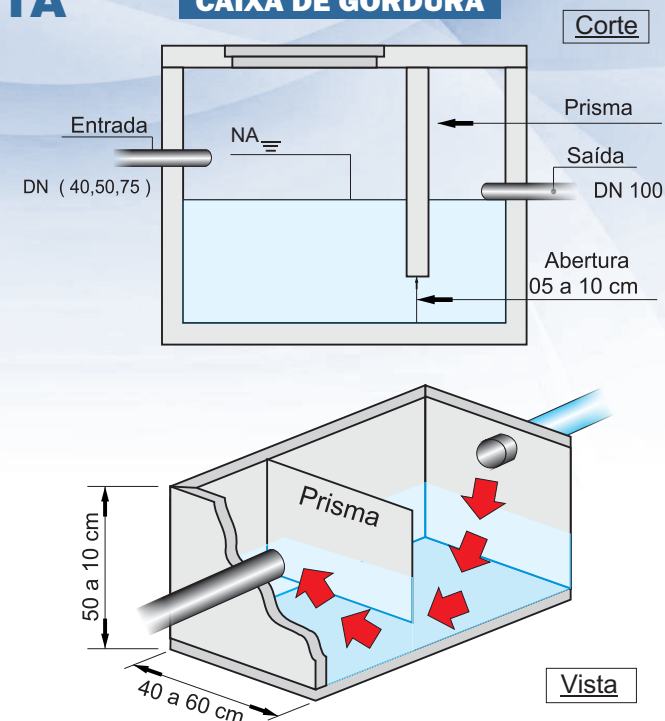


CAIXA DE INSPEÇÃO



VISTA

CAIXA DE GORDURA



Adesivo para sala de vidro no Saae-VR, com 2 metros e 72cm de largura por 35cm de altura, meramente ilustrativa, servindo apenas como





**Confecção de adesivo em
Saae-VR, no tamanho de
A imagem é meramente**



Confecção em acrílico branco da logomarca do Saae-VR, no formato de 70cm de largura x 32cm de altura, com profundidade de 3cm. A imagem é meramente ilustrativa, servindo apenas como referência.